


<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP</b>		<b>Nº</b>	<b>X.XX.XXX.XX</b>
	CISNOP – CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO NORTE DO PARANÁ <b>SETOR DE INFORMÁTICA</b>	Versão Nº	1.0
		Data da Revisão	
		Data de Aprovação	
<b>Autor</b>	Ademir Rodrigues de Carvalho	Data de Publicação	
<b>Título</b>	<b>Procedimento para alteração da senha de email do domínio cisnop.com.br</b>	Data da última revisão	

## 1. **Descrição**

---

Procedimento para alteração da senha de acesso ao email corporativo do Cisnop.

## 2. **Objetivos**

---

Instruir o usuário a alterar a senha de acesso ao seu e-mail do cisnop.

## 3. **Público-Alvo:**

---

Usuários que possuem e-mail corporativo do cisnop

## 4. **Pré-requisitos:**

---

- Acesso a internet e navegador
- Ter conhecimento do e-mail e senhas atuais

# PROCEDIMENTOS

## 1. **Acessar o web mail:**

Para acessar o email corporativo do CISNOP acesse o link:  
<http://webmail.cisnop.com.br/> - através do seu navegador de internet.

### WEBMAIL CISNOP.COM.BR

ACESSE E GERENCIE SEU E-MAIL DE QUALQUER LUGAR E CONTE COM DIVERSOS RECURSOS.

#### ACESSAR WEBMAIL

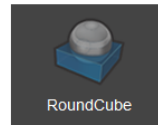
Conecte-se utilizando o sistema de webmail **RoundCube**.

E-mail: @cisnop.com.br  
Senha:

ACESSAR WEBMAIL

#### CONHEÇA OUTROS SISTEMAS DE WEBMAIL

Clique nos ícones abaixo para acessar outras plataformas de webmail e experimente todos os recursos!

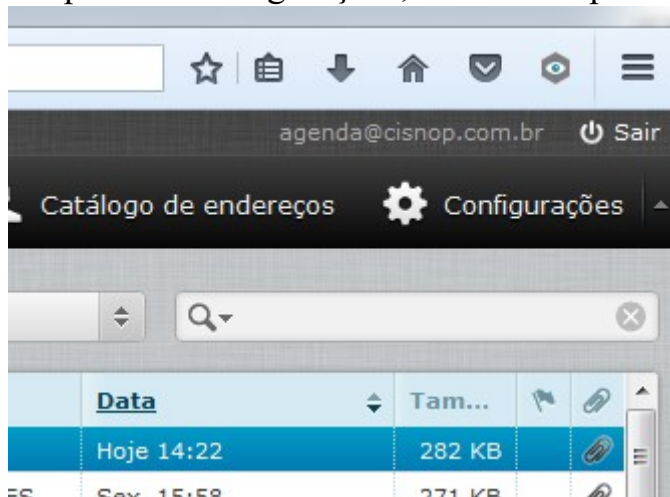


AfterLogic

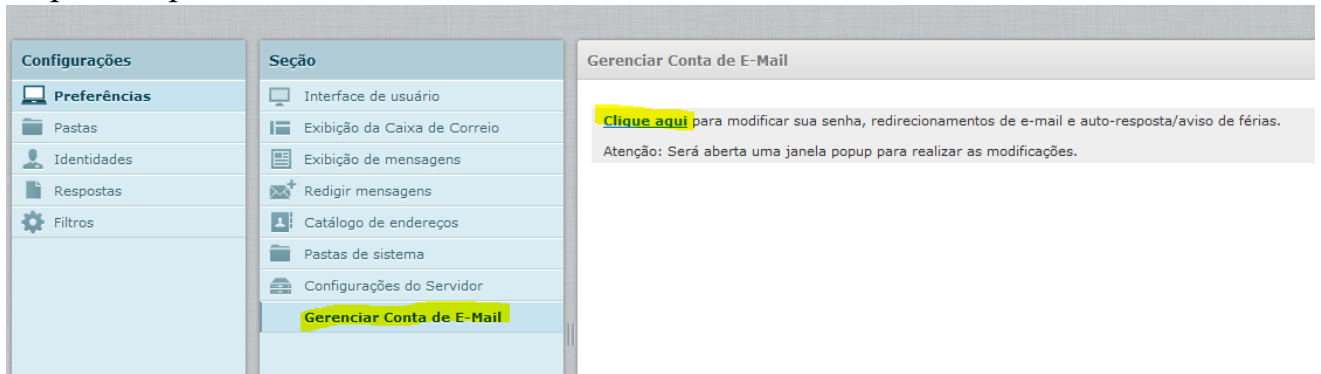
## 2. **Alterar a senha do e-mail:**

Após acessar o email com a senha padrão = cis12345, ou a senha de uso atual.

Clique em: Configurações, no canto superior direito da pagina.

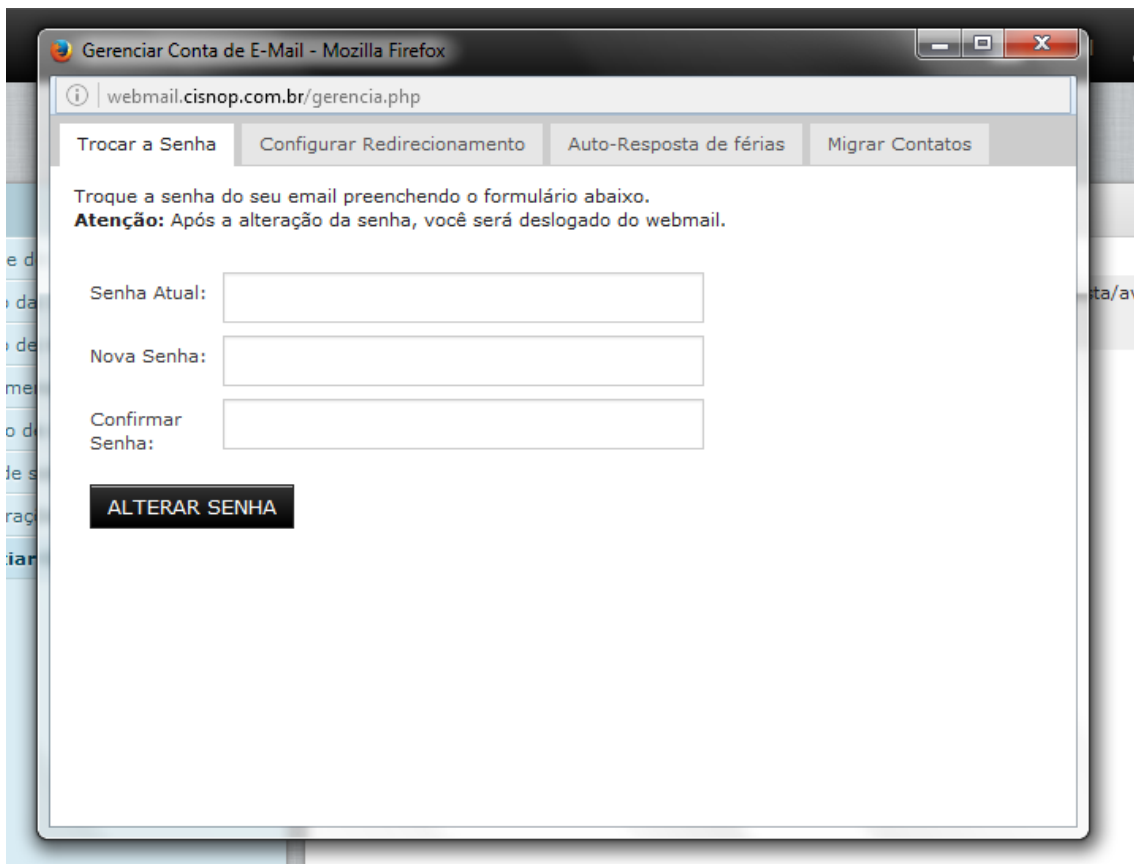


Depois clique em: Gerenciar conta de email



Do lado direito, no painel Gerencial Conta de E-mail – Clique em: “Clique aqui” – destacado na imagem acima.

Uma nova janela irá abrir, entre com a senha padrão/atual “cis12345” em Senha Atual e depois crie a sua senha nos dois campos seguintes. Usando no mínimo 6 caracteres (letras e números)



Para finalizar, clique em: Alterar Senha

Na próxima vez que for acessar o webmail, a nova senha será solicitada.

3. **Recomendações:**

- Anote sua nova senha. (O setor de informática não possui acesso as novas senha criadas.)
- É altamente recomendado que troque a senha padrão recebida do setor de informática.

**\* Esse procedimento ainda não foi revisado. Gentileza informar erros encontrados: [informatica@cisnop.com.br](mailto:informatica@cisnop.com.br)**