

Regional de Saúde:	0	 <b>OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ</b>
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: 0	<table border="1"> <tr> <td><b>Promotores</b></td> <td>72,97 %</td> </tr> <tr> <td><b>Detratores</b></td> <td>6,76 %</td> </tr> </table>	<b>Promotores</b>	72,97 %	<b>Detratores</b>	6,76 %	<table border="1"> <tr> <td><b>NPS</b></td> <td rowspan="2"><b>66,22</b></td> </tr> <tr> <td>Net Promoter Score</td> </tr> </table>	<b>NPS</b>	<b>66,22</b>	Net Promoter Score
<b>Promotores</b>	72,97 %								
<b>Detratores</b>	6,76 %								
<b>NPS</b>	<b>66,22</b>								
Net Promoter Score									

Nota atribuída	Avaliadores	Total		
0		1		
1		0		
2		0		
3	<b>Detratores</b>	1	<b>10</b>	<b>6,76%</b>
4		1		
5		3		
6		4		
7		10	<b>30</b>	<b>20,27%</b>
8	<b>Neutros</b>	20		
9	<b>Promotores</b>	32		
10		76	<b>108</b>	<b>72,97%</b>
TOTAL:		148		

<b>Zonas de Classificação:</b>	
<b>Critica</b>	
<b>Aperfeiçoamento</b>	
<b>Qualidade</b>	
<b>Excelência</b>	

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 456 Ambulatório Especializado
-------------------	--

Relação dos Avaliadores com o serviço:	339 Paciente 63 Acompanhante 8 Outra
--	--

410

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação:	NPS	Zona			Média Geral	91,63%	
		Critica	Aperfeiçoamento	Qualidade			
0	66,22						
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	303	111	13	6	1	433
	ENFERMEIRO	178	68	8	1	3	255
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	194	73	7	0	0	274
	MÉDICO	245	65	6	4	1	320
	DENTISTA	0	0	1	0	2	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1	0
	FONOAUDIÓLOGO	110	32	3	0	4	145
	PSICÓLOGO	122	33	3	0	4	158
	ASSISTENTE SOCIAL	123	32	4	0	3	159
	TERAPIA OCUPACIONAL	2	0	0	0	0	2
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0
	FARMACÊUTICO	92	26	3	0	2	121
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0	0
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	146	171	79	14	0	410	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	161	155	72	17	0	405	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	201	182	18	3	1	404	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	218	163	23	1	0	405	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	212	152	30	10	0	404	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	208	144	38	14	0	404	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	265	116	11	0	1	392	
Total Geral	2307	1263	270	56	22	3918	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	69,98%	25,64%	3,00%	1,39%	0,23%	95,61%
	ENFERMEIRO	69,80%	26,67%	3,14%	0,39%	1,16%	96,47%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	70,80%	26,64%	2,55%	0,00%	0,00%	97,45%
	MÉDICO	76,56%	20,31%	1,88%	1,25%	0,31%	96,88%
	DENTISTA	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	66,67%	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	75,86%	22,07%	2,07%	0,00%	2,68%	97,93%
	PSICÓLOGO	77,22%	20,89%	1,90%	0,00%	2,47%	98,10%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,36%	20,13%	2,52%	0,00%	1,85%	97,48%
	TERAPIA OCUPACIONAL	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	NUTRICIONISTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,03%	21,49%	2,48%	0,00%	1,63%	97,52%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35,61%	41,71%	19,27%	3,41%	0,00%	77,32%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,75%	38,27%	17,78%	4,20%	0,00%	78,02%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	49,75%	45,05%	4,46%	0,74%	0,25%	94,80%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	53,83%	40,25%	5,68%	0,25%	0,00%	94,07%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,48%	37,62%	7,43%	2,48%	0,00%	90,10%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	51,49%	35,64%	9,41%	3,47%	0,00%	87,13%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	67,60%	29,59%	2,81%	0,00%	0,25%	97,19%	