

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: 0	<table border="1"> <tr> <td>Promotores</td> <td>72,79 %</td> </tr> <tr> <td>Detratores</td> <td>6,80 %</td> </tr> </table>	Promotores	72,79 %	Detratores	6,80 %	<table border="1"> <tr> <td>NPS</td> <td rowspan="2">65,99</td> </tr> <tr> <td>Net Promoter Score</td> </tr> </table>	NPS	65,99	Net Promoter Score
Promotores	72,79 %								
Detratores	6,80 %								
NPS	65,99								
Net Promoter Score									

Nota atribuída	Avaliadores	Total		
0		1		
1		0		
2		0		
3	Detratores	1	10	6,80%
4		1		
5		3		
6		4		
7		10	30	20,41%
8	Neutros	20		
9		32		
10	Promotores	75	107	72,79%
TOTAL:		147		

Zonas de Classificação:	
Critica	
Aperfeiçoamento	
Qualidade	
Excelência	

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 449 Ambulatório Especializado
-------------------	--

Relação dos Avaliadores com o serviço:	334 Paciente 61 Acompanhante 8 Outra
--	--

403

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:	NPS	Zona			Média Geral	91,76%	
		65,99	Aperfeiçoamento	Qualidade			Excelência
Mês de Aplicação: 0							
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	299	111	13	3	1	426
	ENFERMEIRO	178	66	8	1	3	253
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	193	73	7	0	0	273
	MÉDICO	240	65	6	4	1	315
	DENTISTA	0	0	1	0	2	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1	0
	FONOAUDIÓLOGO	111	32	3	0	4	146
	PSICÓLOGO	118	33	3	0	4	154
	ASSISTENTE SOCIAL	124	32	4	0	3	160
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	0	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0
	FARMACÊUTICO	92	26	3	0	2	121
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0	0
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	146	167	77	14	0	404	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	161	151	70	17	0	399	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	199	178	18	3	1	398	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	218	159	21	1	0	399	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	211	148	30	10	0	399	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	207	140	38	14	0	399	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	263	113	10	0	1	386	
Total Geral	2290	1241	264	53	22	3870	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	70,19% 299	26,06% 111	3,05% 13	0,70% 3	0,23% 1	96,24%
	ENFERMEIRO	70,36% 178	26,09% 66	3,16% 8	0,40% 1	1,17% 3	96,44%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	70,70% 193	26,74% 73	2,56% 7	0,00% 0	0,00% 0	97,44%
	MÉDICO	76,19% 240	20,63% 65	1,90% 6	1,27% 4	0,32% 1	96,83%
	DENTISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	66,67% 2	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 1	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	76,03% 111	21,82% 32	2,05% 3	0,00% 0	2,67% 4	97,95%
	PSICÓLOGO	76,62% 118	21,43% 33	1,95% 3	0,00% 0	2,53% 4	98,05%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,50% 124	20,00% 32	2,50% 4	0,00% 0	1,84% 3	97,50%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,03% 92	21,49% 26	2,48% 3	0,00% 0	1,63% 2	97,52%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	36,14% 146	41,34% 167	19,06% 77	3,47% 14	0,00% 0	77,48%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	40,35% 161	37,84% 151	17,54% 70	4,26% 17	0,00% 0	78,20%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	50,00% 199	44,72% 178	4,52% 18	0,75% 3	0,25% 1	94,72%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	54,64% 218	39,85% 159	5,26% 21	0,25% 1	0,00% 0	94,49%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,88% 211	37,09% 148	7,52% 30	2,51% 10	0,00% 0	89,97%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	51,88% 207	35,09% 140	9,52% 38	3,51% 14	0,00% 0	86,97%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	68,13% 263	29,27% 113	2,59% 10	0,00% 0	0,26% 1	97,41%	