

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: 0	<table border="1"> <tr> <td>Promotores</td> <td>73,33 %</td> </tr> <tr> <td>Detratores</td> <td>6,67 %</td> </tr> </table>	Promotores	73,33 %	Detratores	6,67 %	<table border="1"> <tr> <td>NPS</td> <td rowspan="2">66,67</td> </tr> <tr> <td>Net Promoter Score</td> </tr> </table>	NPS	66,67	Net Promoter Score
Promotores	73,33 %								
Detratores	6,67 %								
NPS	66,67								
Net Promoter Score									

Nota atribuída	Avaliadores	Total		
0	Detratores	1	10	6,67%
1		0		
2		0		
3		1		
4		1		
5		3		
6	4			
7	Neutros	10	30	20,00%
8		20		
9		32		
10	Promotores	78	110	73,33%
TOTAL:		150		

Zonas de Classificação:	
Critica	
Aperfeiçoamento	
Qualidade	
Excelência	

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 458 Ambulatório Especializado
-------------------	--

Relação dos Avaliadores com o serviço:	341 Paciente 63 Acompanhante 8 Outra
--	--

412

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS

Mês de Aplicação:	NPS	Zona			Média Geral	91,65%	
		Critica	Aperfeiçoamento	Qualidade			
0	66,67						
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	305	111	13	6	1	435
	ENFERMEIRO	180	68	8	1	3	257
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	196	73	7	0	0	276
	MÉDICO	247	65	6	4	1	322
	DENTISTA	0	0	1	0	2	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1	0
	FONOAUDIÓLOGO	110	32	3	0	4	145
	PSICÓLOGO	124	33	3	0	4	160
	ASSISTENTE SOCIAL	123	32	4	0	3	159
	TERAPIA OCUPACIONAL	2	0	0	0	0	2
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0
	FARMACÊUTICO	92	26	3	0	2	121
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0	0
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	147	172	79	14	0	412	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	162	156	72	17	0	407	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	202	183	18	3	1	406	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	219	164	23	1	0	407	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	212	153	31	10	0	406	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	209	144	39	14	0	406	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	267	116	11	0	1	394	
Total Geral	2321	1268	271	56	22	3938	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	70,11%	25,52%	2,99%	1,38%	0,23%	95,63%
	ENFERMEIRO	70,04%	26,46%	3,11%	0,39%	1,15%	96,50%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	71,01%	26,45%	2,54%	0,00%	0,00%	97,46%
	MÉDICO	76,71%	20,19%	1,86%	1,24%	0,31%	96,89%
	DENTISTA	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	66,67%	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	75,86%	22,07%	2,07%	0,00%	2,68%	97,93%
	PSICÓLOGO	77,50%	20,83%	1,88%	0,00%	2,44%	98,13%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,36%	20,13%	2,52%	0,00%	1,85%	97,48%
	TERAPIA OCUPACIONAL	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
	NUTRICIONISTA	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,03%	21,49%	2,48%	0,00%	1,63%	97,52%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35,68%	41,75%	19,17%	3,40%	0,00%	77,43%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,80%	38,33%	17,69%	4,18%	0,00%	78,13%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	49,75%	45,07%	4,43%	0,74%	0,25%	94,83%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	53,81%	40,29%	5,65%	0,25%	0,00%	94,10%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,22%	37,68%	7,64%	2,46%	0,00%	89,90%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	51,48%	35,47%	9,61%	3,45%	0,00%	86,95%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	67,77%	29,44%	2,79%	0,00%	0,25%	97,21%	