

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: 0	Promotores 73,15 %	NPS Net Promoter Score 66,44
Avaliadores	Detratores 6,71 %	

Nota atribuída	Avaliadores	Total	
0		1	
1		0	
2		0	
3	Detratores	1	10 6,71%
4		1	
5		3	
6		4	
7		10	30 20,13%
8	Neutros	20	
9		32	
10	Promotores	77	109 73,15%
TOTAL:		149	

Zonas de Classificação:

Critica
Aperfeiçoamento
Qualidade
Excelência

Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 457 Ambulatório Especializado
-------------------	--

Relação dos Avaliadores com o serviço:	340 Paciente 63 Acompanhante 8 Outra
--	--

411

Regional de Saúde:	0		OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0		
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS			

Mês de Aplicação:		Zona		Média Geral			Total
0		NPS	66,44	Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência	91,65%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	304	111	13	6	1	434
	ENFERMEIRO	179	68	8	1	3	256
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	195	73	7	0	0	275
	MÉDICO	246	65	6	4	1	321
	DENTISTA	0	0	1	0	2	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1	0
	FONOAUDIÓLOGO	110	32	3	0	4	145
	PSICÓLOGO	123	33	3	0	4	159
	ASSISTENTE SOCIAL	123	32	4	0	3	159
	TERAPIA OCUPACIONAL	2	0	0	0	0	2
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0
	FARMACÊUTICO	92	26	3	0	2	121
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	146	172	79	14	0	411
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	161	156	72	17	0	406
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	201	183	18	3	1	405
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	218	164	23	1	0	406
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	212	153	30	10	0	405
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	209	144	38	14	0	405
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	266	116	11	0	1	393
Total Geral		2312	1268	270	56	22	3928

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	70,05% 304	25,58% 111	3,00% 13	1,38% 6	0,23% 1	95,62%
	ENFERMEIRO	69,92% 179	26,56% 68	3,13% 8	0,39% 1	1,16% 3	96,48%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	70,91% 195	26,55% 73	2,55% 7	0,00% 0	0,00% 0	97,45%
	MÉDICO	76,64% 246	20,25% 65	1,87% 6	1,25% 4	0,31% 1	96,88%
	DENTISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	66,67% 2	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 1	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	75,86% 110	22,07% 32	2,07% 3	0,00% 0	2,68% 4	97,93%
	PSICÓLOGO	77,36% 123	20,75% 33	1,89% 3	0,00% 0	2,45% 4	98,11%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,36% 123	20,13% 32	2,52% 4	0,00% 0	1,85% 3	97,48%
	TERAPIA OCUPACIONAL	100,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,03% 92	21,49% 26	2,48% 3	0,00% 0	1,63% 2	97,52%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35,52% 146	41,85% 172	19,22% 79	3,41% 14	0,00% 0	77,37%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,66% 161	38,42% 156	17,73% 72	4,19% 17	0,00% 0	78,08%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	49,63% 201	45,19% 183	4,44% 18	0,74% 3	0,25% 1	94,81%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	53,69% 218	40,39% 164	5,67% 23	0,25% 1	0,00% 0	94,09%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,35% 212	37,78% 153	7,41% 30	2,47% 10	0,00% 0	90,12%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	51,60% 209	35,56% 144	9,38% 38	3,46% 14	0,00% 0	87,16%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	67,68% 266	29,52% 116	2,80% 11	0,00% 0	0,25% 1	97,20%