

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ																														
Nome do Serviço:	0																															
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS																																
Mês de Aplicação:	0	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Avaliadores</td> <td>Promotores</td> <td>72,60 %</td> </tr> <tr> <td>Detratores</td> <td>6,85 %</td> </tr> </table>	Avaliadores	Promotores	72,60 %	Detratores	6,85 %																									
Avaliadores	Promotores	72,60 %																														
	Detratores	6,85 %																														
		<table border="1"> <tr> <td>NPS Net Promoter Score</td> <td>65,75</td> </tr> </table>	NPS Net Promoter Score	65,75																												
NPS Net Promoter Score	65,75																															
		Zonas de Classificação: <table border="1"> <tr><td>Critica</td></tr> <tr><td>Aperfeiçoamento</td></tr> <tr><td>Qualidade</td></tr> <tr><td>Excelência</td></tr> </table>	Critica	Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência																										
Critica																																
Aperfeiçoamento																																
Qualidade																																
Excelência																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota atribuída</th> <th>Avaliadores</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td rowspan="6">Detratores</td><td>1</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>1</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>3</td></tr> <tr><td>6</td><td>4</td></tr> <tr><td>7</td><td>10</td><td rowspan="3">30</td></tr> <tr><td>8</td><td>20</td></tr> <tr><td>9</td><td>32</td></tr> <tr><td>10</td><td>74</td><td>106</td></tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL:</td> <td>146</td> </tr> </tbody> </table>	Nota atribuída	Avaliadores	Total	0	Detratores	1	1	0	2	0	3	1	4	1	5	3	6	4	7	10	30	8	20	9	32	10	74	106	TOTAL:		146	6,85% 20,55% 72,60%
Nota atribuída	Avaliadores	Total																														
0	Detratores	1																														
1		0																														
2		0																														
3		1																														
4		1																														
5		3																														
6	4																															
7	10	30																														
8	20																															
9	32																															
10	74	106																														
TOTAL:		146																														
<table border="1"> <tr> <td>Serviço Avaliado:</td> <td>0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME</td> </tr> <tr> <td></td> <td>451 Ambulatório Especializado</td> </tr> <tr> <td colspan="2">451</td> </tr> </table>			Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME		451 Ambulatório Especializado	451																									
Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME																															
	451 Ambulatório Especializado																															
451																																
<table border="1"> <tr> <td>Relação dos Avaliadores com o serviço:</td> <td>334 Paciente</td> </tr> <tr> <td></td> <td>63 Acompanhante</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8 Outra</td> </tr> <tr> <td colspan="2">405</td> </tr> </table>			Relação dos Avaliadores com o serviço:	334 Paciente		63 Acompanhante		8 Outra	405																							
Relação dos Avaliadores com o serviço:	334 Paciente																															
	63 Acompanhante																															
	8 Outra																															
405																																

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: 0		NPS	65,75	Zona		Média Geral	91,68%
				Critica			
				Aperfeiçoamento			
				Qualidade			
		Excelência					
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	298	111	13	6	1	428
	ENFERMEIRO	177	66	8	1	3	252
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	192	73	7	0	0	272
	MÉDICO	242	65	6	4	1	317
	DENTISTA	0	0	1	0	2	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1	0
	FONOAUDIÓLOGO	110	32	3	0	4	145
	PSICÓLOGO	120	33	3	0	4	156
	ASSISTENTE SOCIAL	123	32	4	0	3	159
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	0	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0
	FARMACÊUTICO	92	26	3	0	2	121
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	145	170	77	14	0	406
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	160	154	70	17	0	401
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	198	181	18	3	1	400
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	217	161	22	1	0	401
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	210	151	30	10	0	401
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	206	143	38	14	0	401
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	263	116	10	0	1	389
Total Geral		2284	1255	265	56	22	3882

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	69,63% 298	25,93% 111	3,04% 13	1,40% 6	0,23% 1	95,56%
	ENFERMEIRO	70,24% 177	26,19% 66	3,17% 8	0,40% 1	1,18% 3	96,43%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	70,59% 192	26,84% 73	2,57% 7	0,00% 0	0,00% 0	97,43%
	MÉDICO	76,34% 242	20,50% 65	1,89% 6	1,26% 4	0,31% 1	96,85%
	DENTISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	66,67% 2	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 1	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	75,86% 110	22,07% 32	2,07% 3	0,00% 0	2,68% 4	97,93%
	PSICÓLOGO	76,92% 120	21,15% 33	1,92% 3	0,00% 0	2,50% 4	98,08%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,36% 123	20,13% 32	2,52% 4	0,00% 0	1,85% 3	97,48%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,03% 92	21,49% 26	2,48% 3	0,00% 0	1,63% 2	97,52%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35,71% 145	41,87% 170	18,97% 77	3,45% 14	0,00% 0	77,59%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,90% 160	38,40% 154	17,46% 70	4,24% 17	0,00% 0	78,30%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	49,50% 198	45,25% 181	4,50% 18	0,75% 3	0,25% 1	94,75%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	54,11% 217	40,15% 161	5,49% 22	0,25% 1	0,00% 0	94,26%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,37% 210	37,66% 151	7,48% 30	2,49% 10	0,00% 0	90,02%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	51,37% 206	35,66% 143	9,48% 38	3,49% 14	0,00% 0	87,03%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	67,61% 263	29,82% 116	2,57% 10	0,00% 0	0,26% 1	97,43%