

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ																																								
Nome do Serviço:	0																																									
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS																																										
Mês de Aplicação: 0	Avaliadores <table border="1"> <tr> <td>Promotores</td> <td>73,03 %</td> </tr> <tr> <td>Detratores</td> <td>7,24 %</td> </tr> </table>	Promotores	73,03 %	Detratores	7,24 %	NPS Net Promoter Score 65,79																																				
Promotores	73,03 %																																									
Detratores	7,24 %																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota atribuída</th> <th>Avaliadores</th> <th colspan="2">Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td rowspan="5">Detratores</td><td>1</td><td rowspan="5">11</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>1</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td rowspan="5">Neutros</td><td>4</td><td rowspan="5">30</td></tr> <tr><td>6</td><td>4</td></tr> <tr><td>7</td><td>10</td></tr> <tr><td>8</td><td>20</td></tr> <tr><td>9</td><td>32</td></tr> <tr><td>10</td><td>Promotores</td><td>79</td><td>111</td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">TOTAL:</td> <td>152</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Nota atribuída	Avaliadores	Total		0	Detratores	1	11	1	0	2	0	3	1	4	1	5	Neutros	4	30	6	4	7	10	8	20	9	32	10	Promotores	79	111	TOTAL:		152		Zonas de Classificação: <table border="1"> <tr><td>Crítica</td></tr> <tr><td>Aperfeiçoamento</td></tr> <tr><td>Qualidade</td></tr> <tr><td>Excelência</td></tr> </table>	Crítica	Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência
Nota atribuída	Avaliadores	Total																																								
0	Detratores	1	11																																							
1		0																																								
2		0																																								
3		1																																								
4		1																																								
5	Neutros	4	30																																							
6		4																																								
7		10																																								
8		20																																								
9		32																																								
10	Promotores	79	111																																							
TOTAL:		152																																								
Crítica																																										
Aperfeiçoamento																																										
Qualidade																																										
Excelência																																										
Serviço Avaliado: 0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME 464 Ambulatório Especializado 464																																										
Relação dos Avaliadores com o serviço: 345 Paciente 65 Acompanhante 8 Outra 418																																										

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação:		NPS	65,79	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	91,50%
1	1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:					
	RECEPCIONISTA	307	112	13	7	439
	ENFERMEIRO	182	68	8	2	260
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	197	74	7	0	278
	MÉDICO	251	65	6	4	326
	DENTISTA	0	0	1	0	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1
	FONOAUDIÓLOGO	111	32	3	0	146
	PSICÓLOGO	126	33	3	0	162
	ASSISTENTE SOCIAL	125	32	4	0	161
	TERAPIA OCUPACIONAL	2	0	0	0	2
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0
	FARMACÊUTICO	93	26	3	0	122
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	148	172	80	16	416
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	163	158	73	17	411
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	204	185	18	3	410
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	220	165	24	2	411
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	214	154	32	10	410
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	211	145	40	14	410
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	269	117	12	0	398
Total Geral		2343	1276	275	61	3978

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1	1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:						
	RECEPCIONISTA	69,93% 307	25,51% 112	2,96% 13	1,59% 7	0,23% 1	95,44%
	ENFERMEIRO	70,00% 182	26,15% 68	3,08% 8	0,77% 2	1,14% 3	96,15%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	70,86% 197	26,62% 74	2,52% 7	0,00% 0	0,00% 0	97,48%
	MÉDICO	76,99% 251	19,94% 65	1,84% 6	1,23% 4	0,31% 1	96,93%
	DENTISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	66,67% 2	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 1	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	76,03% 111	21,92% 32	2,05% 3	0,00% 0	3,31% 5	97,95%
	PSICÓLOGO	77,78% 126	20,37% 33	1,85% 3	0,00% 0	2,41% 4	98,15%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,64% 125	19,88% 32	2,48% 4	0,00% 0	1,83% 3	97,52%
	TERAPIA OCUPACIONAL	100,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,23% 93	21,31% 26	2,46% 3	0,00% 0	1,61% 2	97,54%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35,56% 148	41,35% 172	19,23% 80	3,85% 16	0,00% 0	76,92%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,66% 163	38,44% 158	17,76% 73	4,14% 17	0,00% 0	78,10%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	49,76% 204	45,12% 185	4,39% 18	0,73% 3	0,24% 1	94,88%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	53,53% 220	40,15% 165	5,84% 24	0,49% 2	0,00% 0	93,67%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,20% 214	37,56% 154	7,80% 32	2,44% 10	0,00% 0	89,76%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	51,46% 211	35,37% 145	9,76% 40	3,41% 14	0,00% 0	86,83%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	67,59% 269	29,40% 117	3,02% 12	0,00% 0	0,25% 1	96,98%