

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ																																									
Nome do Serviço:	0																																										
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS																																											
Mês de Aplicação: 0	Avaliadores <table border="1"> <tr> <td>Promotores</td> <td>73,33 %</td> </tr> <tr> <td>Detratores</td> <td>6,67 %</td> </tr> </table>	Promotores	73,33 %	Detratores	6,67 %	<table border="1"> <tr> <td>NPS Net Promoter Score</td> <td>66,67</td> </tr> </table>	NPS Net Promoter Score	66,67																																			
Promotores	73,33 %																																										
Detratores	6,67 %																																										
NPS Net Promoter Score	66,67																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota atribuída</th> <th>Avaliadores</th> <th>Total</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td rowspan="6">Detratores</td><td>1</td><td rowspan="6">10 6,67%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>1</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td></tr> <tr><td>5</td><td>3</td></tr> <tr><td>6</td><td>4</td><td rowspan="3">30 20,00%</td><td rowspan="3">20,00%</td></tr> <tr><td>7</td><td>10</td></tr> <tr><td>8</td><td>20</td></tr> <tr><td>9</td><td>Promotores</td><td>32</td><td rowspan="2">110 73,33%</td><td rowspan="2">73,33%</td></tr> <tr><td>10</td><td>78</td></tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL:</td> <td>150</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Nota atribuída	Avaliadores	Total		0	Detratores	1	10 6,67%	1	0	2	0	3	1	4	1	5	3	6	4	30 20,00%	20,00%	7	10	8	20	9	Promotores	32	110 73,33%	73,33%	10	78	TOTAL:		150		Zonas de Classificação: <table border="1"> <tr><td>Critica</td></tr> <tr><td>Aperfeiçoamento</td></tr> <tr><td>Qualidade</td></tr> <tr><td>Excelência</td></tr> </table>	Critica	Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência
Nota atribuída	Avaliadores	Total																																									
0	Detratores	1	10 6,67%																																								
1		0																																									
2		0																																									
3		1																																									
4		1																																									
5		3																																									
6	4	30 20,00%	20,00%																																								
7	10																																										
8	20																																										
9	Promotores	32	110 73,33%	73,33%																																							
10	78																																										
TOTAL:		150																																									
Critica																																											
Aperfeiçoamento																																											
Qualidade																																											
Excelência																																											
<table border="1"> <tr> <td>Serviço Avaliado:</td> <td>0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME</td> </tr> <tr> <td></td> <td>461 Ambulatório Especializado</td> </tr> <tr> <td colspan="2">461</td> </tr> </table>			Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME		461 Ambulatório Especializado	461																																				
Serviço Avaliado:	0 Ambulatório Multiprofissional Especializado – AME																																										
	461 Ambulatório Especializado																																										
461																																											
<table border="1"> <tr> <td>Relação dos Avaliadores com o serviço:</td> <td>343 Paciente</td> </tr> <tr> <td></td> <td>64 Acompanhante</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8 Outra</td> </tr> <tr> <td colspan="2">415</td> </tr> </table>			Relação dos Avaliadores com o serviço:	343 Paciente		64 Acompanhante		8 Outra	415																																		
Relação dos Avaliadores com o serviço:	343 Paciente																																										
	64 Acompanhante																																										
	8 Outra																																										
415																																											

Regional de Saúde:	0	 OUVIDORIA GERAL DA SAÚDE DO PARANÁ
Nome do Serviço:	0	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS		

Mês de Aplicação: 0		NPS		Zona		Média Geral		91,53%	
		66,67		Crítica					
				Aperfeiçoamento					
				Qualidade					
				Excelência					
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações		
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	305	111	13	7	1	436		
	ENFERMEIRO	180	68	8	2	3	258		
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	196	73	7	0	0	276		
	MÉDICO	249	65	6	4	1	324		
	DENTISTA	0	0	1	0	2	1		
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	1	0		
	FONOAUDIÓLOGO	110	32	3	0	4	145		
	PSICÓLOGO	124	33	3	0	4	160		
	ASSISTENTE SOCIAL	123	32	4	0	3	159		
	TERAPIA OCUPACIONAL	2	0	0	0	0	2		
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0		
	FARMACÊUTICO	92	26	3	0	2	121		
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	0	0		
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	0	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	148	172	79	15	0	414			
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	163	156	73	17	0	409			
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	203	184	18	3	1	408			
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	220	164	24	1	0	409			
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	213	153	32	10	0	408			
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	210	144	40	14	0	408			
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	268	116	12	0	1	396			
Total Geral		2328	1269	274	59	22	3952		

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	69,96% 305	25,46% 111	2,98% 13	1,61% 7	0,23% 1	95,41%
	ENFERMEIRO	69,77% 180	26,36% 68	3,10% 8	0,78% 2	1,15% 3	96,12%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	71,01% 196	26,45% 73	2,54% 7	0,00% 0	0,00% 0	97,46%
	MÉDICO	76,85% 249	20,06% 65	1,85% 6	1,23% 4	0,31% 1	96,91%
	DENTISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	66,67% 2	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 1	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	75,86% 110	22,07% 32	2,07% 3	0,00% 0	2,68% 4	97,93%
	PSICÓLOGO	77,50% 124	20,63% 33	1,88% 3	0,00% 0	2,44% 4	98,13%
	ASSISTENTE SOCIAL	77,36% 123	20,13% 32	2,52% 4	0,00% 0	1,85% 3	97,48%
	TERAPIA OCUPACIONAL	100,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	100,00%
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	76,03% 92	21,49% 26	2,48% 3	0,00% 0	1,63% 2	97,52%
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35,75% 148	41,55% 172	19,08% 79	3,62% 15	0,00% 0	77,29%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	39,85% 163	38,14% 156	17,85% 73	4,16% 17	0,00% 0	78,00%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	49,75% 203	45,10% 184	4,41% 18	0,74% 3	0,24% 1	94,85%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	53,79% 220	40,10% 164	5,87% 24	0,24% 1	0,00% 0	93,89%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	52,21% 213	37,50% 153	7,84% 32	2,45% 10	0,00% 0	89,71%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	51,47% 210	35,29% 144	9,80% 40	3,43% 14	0,00% 0	86,76%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	67,68% 268	29,29% 116	3,03% 12	0,00% 0	0,25% 1	96,97%